

## **Privacy statement WerkenderWijs Re-integratie B.V.**

WerkenderWijs Re-integratie B.V. verwerkt persoonsgegevens en streeft ernaar om zorgvuldig en veilig gebruik te maken van persoonsgegevens binnen de grenzen van de wetgeving. In dit privacy statement beschrijven wij wie we zijn, hoe en voor welke doeleinden wij uw persoonsgegevens verwerken, hoe u uw privacy rechten kunt uitoefenen en wat verder nog van belang kan zijn voor u om te weten.

We hebben ons best gedaan om alle informatie duidelijk en leesbaar op te schrijven. Heeft u na het lezen van dit privacy statement nog vragen over ons gebruik van uw persoonsgegevens, dan kunt u natuurlijk altijd contact met ons opnemen. Verderop in dit privacy statement leest u hoe u dit kunt doen.

Als laatste willen we u nog meegeven dat onze dienstverlening zich ontwikkelt en daarmee ook ons privacy statement. Wij raden u daarom aan regelmatig na te gaan of er aanpassingen zijn gedaan in dit privacy statement, zodat u precies weet waar u aan toe bent. Helemaal onderaan in dit privacy statement kunt u lezen wanneer het voor het laatst is gewijzigd.

Wij streven ernaar om zorgvuldig en veilig gebruik te maken van uw persoonsgegevens en wij houden ons daarbij tenminste aan de volgende beginselen inzake de verwerking van persoonsgegevens:

### Rechtmatigheid, behoorlijkheid, transparantie:

Persoonsgegevens worden verwerkt op een wijze die ten aanzien van de betrokkene rechtmatig, behoorlijk en transparant is.

### Doelbinding:

Persoonsgegevens worden alleen verwerkt voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden. Deze doeleinden zijn concreet en voorafgaand aan de verwerking geformuleerd. Persoonsgegevens worden niet verder verwerkt op een wijze die onverenigbaar is met de doeleinden waarvoor ze zijn verkregen.

### Dataminimalisatie:

Bij een verwerking van persoonsgegevens blijft de hoeveelheid en het soort gegevens beperkt tot de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het specifieke doeleinde. De gegevens dienen met het oog op dat doel toereikend, ter zake dienend en niet bovenmatig te zijn.

### Noodzakelijkheid en evenredigheid:

Verwerking van persoonsgegevens gebeurt op de minst ingrijpende wijze en dient in redelijke verhouding te staan tot het beoogde doeleinde.

### Juistheid:

Er worden maatregelen getroffen om zoveel mogelijk te waarborgen dat de te verwerken persoonsgegevens juist en actueel zijn.

### Integriteit en vertrouwelijkheid:

Persoonsgegevens worden adequaat beveiligd volgens de geldende

beveiligingsnormen.

#### Opslagbeperking:

Persoonsgegevens worden niet langer verwerkt dan noodzakelijk is voor de doeleinden van de verwerking. Hierbij worden de van toepassing zijnde bewaartermijnen in acht genomen.

#### **Gehanteerde begrippen**

De begrippen uit dit privacy statement zijn (groten)deels gebaseerd op de definities uit artikel 4 van de Algemene verordening gegevensbescherming (hierna te noemen: AVG).

*AVG:* de Algemene verordening gegevensbescherming die per 25 mei 2018 in werking treedt.

*Privacy statement:* dit statement waarin staat beschreven wie wij zijn, hoe en voor welke doeleinden wij uw persoonsgegevens verwerken, hoe u uw privacy rechten kunt uitoefenen en wat verder nog van belang kan zijn voor u om te weten.

*Persoonsgegeven:* elk gegeven over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijk persoon (de betrokkene).

*Betrokkene:* degene op wie de persoonsgegevens betrekking hebben.

*Verwerking:* elke bewerking of geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens, waaronder in ieder geval het verzamelen, ordenen, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, doorzenden, samenbrengen, afschermen, uitwissen en vernietigen van persoonsgegevens.

*Verwerkingsverantwoordelijke:* de (operationele) directie van WerkenderWijs Re-integratie B.V., ofwel de persoon of entiteit die alleen of samen met anderen het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt.

*Verwerker:* persoon of entiteit die ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt.

*Bijzonder(e) persoonsgegeven(s):* persoonsgegevens die door hun aard bijzonder gevoelig zijn, verdienen specifieke bescherming aangezien de context van de verwerking ervan significante risico's kan meebrengen voor de betrokkene. Denk aan gegevens waaruit ras of etnische afkomst blijkt en verwerking van gegevens over gezondheid. Verwerking is verboden tenzij de AVG een uitzondering maakt.

*Gezondheidsgegevens:* persoonsgegevens die verband houden met de fysieke of mentale gezondheid, zoals ziekte, handicap, ziekterisico, medische voorgeschiedenis, klinische behandeling, patiëntnummer, uitslagen onderzoeken, fysiologische of biomedische staat van de betrokkene, ook uit verleden/toekomst. In het geval van WerkenderWijs Re-integratie B.V. staan de gezondheidsgegevens over betrokkene veelal beschreven in de Functie Mogelijkheden Lijst opgesteld door een bedrijfsarts of het Arbeidsdeskundig Onderzoek opgesteld door een arbeidsdeskundige.

*Procesdossier:* het operationele gedeelte van het dossier over de status van de aan WerkenderWijs Re-integratie B.V. verstrekte opdracht, welke staat vermeld in ons cliëntvolgsysteem.

*Bijzonder dossier:* het gedeelte van het dossier over de status van de functioneel belastbare mogelijkheden vanuit de aan WerkenderWijs Re-integratie B.V. verstrekte opdracht, welke staat vermeld in ons cliëntvolgsysteem.

*Gebruiker van persoonsgegevens:* degene die onder rechtstreeks gezag van de

verwerkingsverantwoordelijke of verwerker gemachtigd is om persoonsgegevens te verwerken.

*Opdrachtgever:* degene of de organisatie die WerkenderWijs Re-integratie B.V. opdracht heeft verstrekt tot advisering en ondersteuning bij de re-integratie, outplacement en/of loopbaancoaching van diens medewerkers.

*Derde:* ieder ander, niet zijnde de betrokkene, noch de verwerkingsverantwoordelijke, noch de verwerker, noch de gebruiker van persoonsgegevens.

*Toestemming van de betrokkene:* elke vrije, specifieke, geïnformeerde en ondubbelzinnige wilsuiting waarmee betrokkene door middel van een verklaring of een ondubbelzinnige actieve handeling hem betreffende verwerking van persoonsgegevens aanvaardt. Toestemming moet gericht zijn op een specifieke (categorie van) verwerking(en).

### **Wie zijn wij en hoe kunt u ons bereiken?**

Wij zijn een dienstverlenende onderneming, gericht op advisering en ondersteuning van opdrachtgevers bij de trajecten re-integratie, outplacement en/of loopbaancoaching van personen/medewerkers (ofwel betrokkenen) van deze opdrachtgevers.

Wij streven ernaar zieke medewerkers (ofwel betrokkenen) van opdrachtgevers te helpen om terug te keren naar hun eigen werk of om ander werk te vinden dat aansluit bij hun kennis, vaardigheden en mogelijkheden. Tevens helpen wij medewerkers in de ontwikkeling van hun loopbaan. Daarbij kunnen wij betrokkenen onder meer ondersteunen met coaching, een beroepskeuzetest, sollicitatietraining, scholing en cursussen.

Wij verstrekken persoonsgegevens (waaronder bijzondere persoonsgegevens) alleen aan onze opdrachtgever voor zover dit strikt noodzakelijk is om de door opdrachtgevers aan ons opgedragen taak uit te voeren tot re-integratie of begeleiding van betrokkenen.

Opslag en verwerking van persoonsgegevens is noodzakelijk voor onze dienstverlening. Wij betrachten bij de verwerking van persoonsgegevens de grootste zorgvuldigheid aangezien misbruik van persoonsgegevens grote schade kan berokkenen aan betrokkenen, onze opdrachtgevers en WerkenderWijs Re-integratie B.V. zelf.

Wij hechten dan ook veel waarde aan het beschermen van de persoonsgegevens die aan ons worden verstrekt en aan de wijze waarop persoonsgegevens worden verwerkt. Het op een juiste manier verwerken van persoonsgegevens is de verantwoordelijkheid van de directie van WerkenderWijs Re-integratie B.V..

WerkenderWijs Re-integratie B.V. is gevestigd aan de Drentse Poort 18, 9521 JA Nieuw Buinen en staat geregistreerd in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 01153641. Wij zijn 'verwerkingsverantwoordelijke' in de zin van de AVG voor de verwerkingen van persoonsgegevens die in deze privacyverklaring worden beschreven.

U kunt ons bereiken door een bezoek te brengen aan bovenstaand adres en wij zijn tevens bereikbaar via een e-mail naar [info@werkenderwijs.com](mailto:info@werkenderwijs.com) en via telefoon op 06-51266484. Tevens is er een Data Privacy Officer (hierna: DPO) aangesteld. Deze persoon is onze interne toezichthouder en houdt bij ons toezicht op de toepassing en naleving van de AVG. De DPO zal een onafhankelijke positie innemen binnen WerkenderWijs Re-integratie B.V.. U kunt de DPO bereiken via [kwaliteit@werkenderwijs.com](mailto:kwaliteit@werkenderwijs.com). Dit emailadres is beschikbaar voor vragen.

### **Welke persoonsgegevens verzamelen wij van u?**

Wij verzamelen persoonsgegevens via onze opdrachtgevers, via de arbodienst en/of bij uzelf (de betrokkenen). Betrokkenen zijn veelal personen/medewerkers, die in dienst zijn van onze opdrachtgevers of via bemiddeling van opdrachtgevers aan WerkenderWijs Re-integratie B.V. worden voorgedragen in het kader van de trajecten re-integratie, outplacement of loopbaancoaching.

Wij verzamelen verschillende categorieën persoonsgegevens:

- Personalía (bijvoorbeeld naam, adres, woonplaats, e-mailadres, telefoonnummer)
- Gezondheidsgegevens (bijvoorbeeld 1e ziektedag, Functie Mogelijkheden Lijst, resultaten van het arbeidsdeskundig onderzoek). De Verwerking van Gezondheidsgegevens geniet specifieke aandacht. Deze gegevens mogen alleen verwerkt worden voor zover dat noodzakelijk is voor een goede uitvoering van wettelijke voorschriften of voor re-integratie of begeleiding van de Betrokkenen in verband met ziekte of arbeidsongeschiktheid.
- Traject informatie. Gedurende de looptijd van een traject wordt informatie verzameld vanuit assessments, testen en coachingsgesprekken en verwerkt in voortgangsverslagen.
- Accountgegevens (bijvoorbeeld gebruikersnaam en wachtwoord)
- Marketingvoorkeuren (bijvoorbeeld of u zich heeft aan- of afgemeld voor de nieuwsbrief)
- Interactiegegevens (bijvoorbeeld uw contact met de klantenservice of digitale en/of schriftelijke correspondentie)
- Betalingsgegevens (bijvoorbeeld wanneer u zelf een traject bij ons inkoopt in plaats van uw werkgever zoals normaal het geval is)

De hierboven omschreven categorieën van persoonsgegevens ontvangen wij zowel rechtstreeks van u, als via derden partijen voor zover dit in overstemming is met de wet.

### **Persoonsgegevens die u rechtstreeks aan ons verstrekt**

Hierbij kunt u onder meer denken aan:

- Persoonsgegevens die worden verstrekt op een aanmeldformulier in het kader van (één van) de trajecten re-integratie, outplacement of loopbaancoaching.
- Persoonsgegevens die u verstrekt wanneer u bij WerkenderWijs Re-integratie B.V. op gesprek komt in het kader van (één van) de trajecten re-integratie. Denk hierbij aan persoonsgegevens die onderdeel uitmaken van de

arbeidsdeskundige rapportage en/of FML/AML en/of Deskundigenoordeel UWV.

- Persoonsgegevens die u verstrekt op het moment dat u een account aanmaakt en/of andere informatie die u invoert en verstrekt via het cliëntportaal.
- Persoonsgegevens die u verstrekt wanneer u een assessment of test maakt en u toegang heeft tot de vacaturebank.
- Persoonsgegevens die u verstrekt als gevolg van uw surfgedrag op onze website.
- Persoonsgegevens die u verstrekt in het kader van (o.m.) correspondentie, feedback, hulp (Q&A), geschillenbeslechting, tevredenheidsonderzoek e.d.

### **Persoonsgegevens over anderen die u rechtstreeks aan ons verstrekt**

Het kan voorkomen dat u de persoonsgegevens van andere personen met ons deelt. Bijvoorbeeld de adres- of contactgegevens van anderen. Wij attenderen u erop dat het uw eigen verantwoordelijkheid is om na te gaan of deze personen akkoord zijn met een verstrekking van hun persoonsgegevens aan WerkenderWijs Re-integratie B.V.

### **Persoonsgegevens die wij van derden ontvangen**

Wij kunnen onder meer aanvullende persoonsgegevens ontvangen, zoals via social media websites of diensten van derde partijen, Denk hierbij aan de Functie Mogelijkheden Lijst of het arbeidsdeskundig rapport, deskundigenoordeel UWV via de arbodienst, arbeidsdeskundige of de werkgever voor zover dit in lijn is met de wet, bijvoorbeeld omdat u hiervoor toestemming heeft gegeven

### **Voor welke doeleinden verwerken wij uw Persoonsgegevens?**

Onze werkzaamheden zijn hoofdzakelijk gericht op de advisering en ondersteuning van onze opdrachtgevers bij de trajecten re-integratie, outplacement of loopbaancoaching. Wij streven ernaar zieke medewerkers (ofwel betrokkenen) van onze opdrachtgevers te helpen om terug te keren naar hun eigen werk of om ander werk te vinden dat aansluit bij hun kennis, vaardigheden en mogelijkheden. Daarbij kunnen wij betrokkenen onder meer ondersteunen met coaching, een beroepskeuzetest, sollicitatietraining, scholing en cursussen.

Wij verzamelen en verwerken persoonsgegevens voor de uitvoering van de met u en de met onze opdrachtgevers afgesloten overeenkomst(en), administratie, communicatie, marketing en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Voor de uitvoering van kwaliteits- en managementdoeleinden maken wij zo veel als mogelijk gebruik van anonieme gegevens en dus niet van persoonsgegevens.

De verschillende doeleinden, zoals hierboven omschreven, worden hieronder meer gedetailleerd omschreven. Wij verwerken uw persoonsgegevens niet verder op een wijze die onverenigbaar is met de doeleinden waarvoor ze zijn verkregen.

*In het kader van een overeenkomst.* Voor de voorbereiding, totstandkoming, uitvoering en evt. beëindiging van de overeenkomst(en) tussen u en uw werkgever.

De overeenkomsten die wij sluiten betreffen hoofdzakelijk overeenkomsten in het kader van de trajecten re-integratie, outplacement en loopbaancoaching. Van deze overeenkomsten maakt tevens de dossiervorming zoals verplicht in de Wet verbetering Poortwachter onderdeel uit.

*Administratie.* Voor de uitvoering en controle van de administratie van WerkenderWijs Re-integratie B.V. in brede zin.

*Communicatie, marketing en personaliseringsdoeleinden.* Voor de uitvoering van het verlenen van service aan klanten, voor het doen van (eventueel gepersonaliseerde) aanbiedingen, en/of voor het verstrekken en uitwisselen van informatie over de activiteiten van WerkenderWijs Re-integratie B.V..

*Kwaliteits- en managementdoeleinden.* Om de kwaliteit van de dienstverlening, processen en systemen te onderzoeken en verbeteren, voor het informeren van het management en het (doen) verzorgen van (interne) audits.

*Wet- en regelgeving.* Voor identificatie, bestrijding van fraude, verzorging van interne controle en bedrijfsveiligheid en de naleving van wet en regelgeving.

### **Op welke juridische grondslagen baseren wij de verwerking(en) van uw persoonsgegevens?**

De wet bevat een limitatieve opsomming van grondslagen die de verwerking van uw persoonsgegevens rechtvaardigen. Wij beroepen ons op drie van deze juridische grondslagen. Onze verwerking(en) van uw persoonsgegevens geschieden namelijk ter uitvoering van een overeenkomst, en/of op basis van een gerechtvaardigd belang van WerkenderWijs Re-integratie B.V. en/of op basis van uw toestemming.

*Uitvoering van de overeenkomst.* Wij gebruiken uw persoonsgegevens om de overeenkomst die WerkenderWijs Re-integratie B.V. met uw werkgever heeft uit te voeren.

*Gerechtvaardigd belang.* Wij gebruiken uw persoonsgegevens ook voor WerkenderWijs Re-integratie B.V.'s gerechtvaardigde belangen. Onder het volgende kopje kunt u meer lezen over onze gerechtvaardigde belangen.

*Toestemming.* Wij mogen met uw toestemming uw persoonsgegevens gebruiken voor bepaalde marketingactiviteiten. U kunt uw toestemming natuurlijk altijd intrekken. Onder het kopje 'Kunt u uw toestemming later alsnog intrekken?' leest u hoe u dit kunt doen.

### **Wat is het gerechtvaardigd belang van WerkenderWijs Re-integratie B.V. bij de verwerking van uw persoonsgegevens?**

De verwerking van uw persoonsgegevens is nodig om een goede relatie in stand te houden tussen WerkenderWijs Re-integratie B.V. en onze klanten, of voor behartiging van onze eigen redelijke zakelijke belangen. Bijvoorbeeld om onze opdrachtgevers te informeren over nieuwe producten, diensten en activiteiten, of om onze belangen te verdedigen in een eventuele juridische procedure.

## **Aan wie verstrekken wij uw persoonsgegevens?**

Wij kunnen uw Persoonsgegevens verstrekken aan derden in overeenstemming met dit privacy statement en de wet. Voor het uitvoeren van het klanttevredenheidsonderzoek zoals het Keurmerk Blik op Werk ons voorschrijft, zullen wij uw contactgegevens doorgeven aan Panteia. Wij worden door sommige van onze opdrachtgevers en door het keurmerk verplicht om de klanttevredenheidsonderzoeken te laten uitvoeren door onafhankelijk onderzoeksbureau Panteia en hebben hiertoe een gerechtvaardigd belang.

Uw persoonsgegevens kunnen worden ontvangen door de onderstaande categorieën van ontvangers:

*Derde partij(en).* Wij kunnen enkele persoonsgegevens van u delen met een derde partij in het kader van een tevredenheidsonderzoek ten behoeve van het Blik op Werk keurmerk. Wij delen uitsluitend uw contactgegevens die noodzakelijk zijn om u uit te kunnen nodigen voor het tevredenheidsonderzoek.

*Autoriteiten.* Bijvoorbeeld toezichthouders, belastingdienst, politie en andere wettelijke instanties. Wij kunnen uw persoonsgegevens delen:

- om te voldoen aan wettelijke verplichtingen of een rechterlijk bevel; of
- indien dit noodzakelijk is ter voorkoming, opsporing of vervolging van strafbare feiten (zoals fraude, bedrog of vervolging); of
- indien het noodzakelijk is voor het handhaven van ons beleid of ter bescherming van de rechten en vrijheden van anderen.

*Zakelijke dienstverleners.* Bijvoorbeeld een door ons ingeschakeld postorderbedrijf om (vertrouwelijke) informatie aan u te bezorgen, of een organisatie die door ons wordt ingeschakeld om de klantenservice te verzorgen.

*Overig.* Iedere derde partij voor welke wij uw toestemming hebben ontvangen om uw persoonsgegevens mee te delen (bijvoorbeeld in het kader van een samenwerking), en/of waarvan WerkenderWijs Re-integratie B.V. nu of in de toekomst onderdeel uitmaakt als gevolg van een reorganisatie, fusie of overname.

*Worden uw persoonsgegevens verwerkt buiten de EU?*

Nee. Uw persoonsgegevens worden alleen verwerkt binnen de grenzen van de Europese Economische Ruimte. Alle EER landen moeten voldoen aan dezelfde regels uit de wet, waarmee wordt beoogd op Europees niveau een consistent beschermingsniveau bij de verwerking van persoonsgegevens te verzekeren.

## **Hoe lang worden uw persoonsgegevens bewaard?**

Uw persoonsgegevens worden verwijderd wanneer deze niet langer noodzakelijk zijn voor de hierboven beschreven doeleinden. Daarbovenop geldt dat WerkenderWijs Re-integratie B.V. uw persoonsgegevens in geen geval langer zal bewaren, dan wettelijk is toegestaan.

Op het moment dat een bewaartermijn verstrijkt, zullen uw persoonsgegevens worden verwijderd of de identificerende kenmerken worden verwijderd. Wij hebben in een ons bewaartermijnenbeleid per soort persoonsgegeven de (uiterlijke) bewaartermijn bepaald en wij streven ernaar om dit beleid consequent uit te voeren. Mocht er sprake zijn van een wettelijke bewaarplicht die de door ons geformuleerde (uiterlijke) bewaartermijn overstijgt, dan gaat de wettelijke bewaarplicht voor.

In het hiernavolgende lichten wij kort de meest relevante bewaartermijnen toe.

- Persoonsgegevens die wij verzamelen in het kader van (één van) de trajecten re-integratie, outplacement of loopbaancoaching, bewaren wij niet langer dan twee jaren nadat het betreffende trajecten is afgerond. Dit is anders indien deze persoonsgegevens van fiscaal belang\* zijn of indien aan het einde van deze termijn sprake is van een lopend geschil/vordering/claim/nog lopende verjaringstermijnen van vorderingen voortvloeiende uit verbintenissen. De van belang zijnde gegevens zullen alsdan (langer) worden bewaard tot het moment van afwikkeling of verloop van geschil/vordering/claim/lopende verjaringstermijn.
- Persoonsgegevens die wij verzamelen van onze medewerkers in het kader van een arbeidsovereenkomst, bewaren wij in beginsel niet langer dan twee jaren nadat het dienstverband met de betreffende medewerker is beëindigd. Dit is anders indien deze persoonsgegevens van fiscaal belang\* zijn of indien aan het einde van deze termijn sprake is van een lopend geschil/vordering/claim/nog lopende verjaringstermijnen van vorderingen voortvloeiende uit verbintenissen. De van belang zijnde gegevens zullen alsdan (langer) worden bewaard tot het moment van afwikkeling of verloop van geschil/vordering/claim/lopende verjaringstermijn.
- Persoonsgegevens op bijvoorbeeld facturen, loonstroken, een arbeidscontract en andere documenten uit onze administratie die van fiscaal belang zijn, bewaren wij ten minste zeven jaren vanaf het eerste boekjaar ná het einde van het boekjaar waarin de factuur is voldaan.

### **Hoe kunt u uw persoonsgegevens beheren?**

U heeft het recht de verzameling van uw persoonsgegevens door ons in te zien, te rectificeren en/of te wissen. Daarnaast kun u bij ons uw volgende rechten invoeren: het recht op beperking van uw persoonsgegevensverwerking, het recht op de overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens en het recht van bezwaar. Hieronder leest u waar en hoe u gebruik kunt maken van deze rechten. Daarnaast leest u over de termijnen, kosten en overige relevante informatie met betrekking tot het uitoefenen van uw rechten. Houd u er rekening mee dat wij aanvullende informatie kunnen opvragen om uw identiteit te verifiëren.

#### **Termijn**

Wij reageren normaal gesproken binnen één kalendermaand op uw verzoek tot uitoefening van uw recht(en). Indien wij deze termijn van één kalendermaand niet halen, zullen wij binnen dezelfde maand de reden van vertraging aan u melden. Wij mogen onze reactietermijn met twee kalendermaanden verlengen, mits wij dit kunnen onderbouwen op grond van complexiteit van uw verzoek(en) en / of het aantal verzoeken van u.



### Kosten

In beginsel verstrekken wij kosteloos de opgevraagde informatie en reageren wij kosteloos op de uitoefening van uw recht(en). Aan vervolgzaken kunnen in enkele gevallen administratieve kosten verbonden zijn. Dit is bijvoorbeeld het geval wanneer u om meerdere kopieën verzoekt.

### Weigering medewerking aan uw verzoek

Wij weigeren enkel een verzoek bij hoge uitzondering: indien het verzoek kennelijk ongegrond of buitensporig is.

Een verzoek is kennelijk ongegrond indien niet is voldaan aan de randvoorwaarden voor een verzoek, of wanneer u buiten het recht van de AVG informatie opvraagt. Denk aan een inzageverzoek in persoonsgegevens van een ander. Een verzoek is buitensporig als een zeer disproportionele last op ons wordt gelegd, bijvoorbeeld bij wekelijks opvragen van uw dossiers. Wij hebben de bewijslast om aan te tonen dat er sprake is van kennelijk ongegrond dan wel buitensporig verzoek.

### Uw recht op inzage, rectificatie en/of het wissen van persoonsgegevens

Als u inzage wenst in uw totale persoonsgegevensverwerking en/of gegevens wilt rectificeren of wissen (voor zover toelaatbaar), dan kunt u contact opnemen via [kwaliteit@werkenderwijs.com](mailto:kwaliteit@werkenderwijs.com).

Wij corrigeren of wissen uw persoonsgegevens indien uw persoonsgegevens feitelijk onjuist zijn, voor het doel van de verwerking onvolledig of niet ter zake dienend zijn dan wel anderszins in strijd met een wettelijk voorschrift zijn verwerkt. Het recht om persoonsgegevens te (laten) wissen is geen absoluut recht. Per geval wegen wij het verzoek om gegevens te wissen af tegen andere (grond)rechten en belangen. Wij zullen derden aan wie deze gegevens zijn verstrekt op de hoogte brengen van een rectificatie, het wissen van persoonsgegevens of beperking. Wij hoeven deze partijen niet op de hoogte te stellen wanneer dit onmogelijk blijkt, of een onevenredige inspanning (qua kosten en tijd) zou vergen. U mag bij ons een opgave verzoeken van degene(n) aan wie wij deze mededeling hebben gedaan.

### Uw recht op beperking van de verwerking, het recht op overdraagbaarheid van Persoonsgegevens

Voor de uitoefening van uw recht op beperking van uw persoonsgegevensverwerking en het recht op overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens, kunt u eveneens uw verzoek richten aan [kwaliteit@werkenderwijs.com](mailto:kwaliteit@werkenderwijs.com).

Het recht op beperking van persoonsgegevens kan worden uitgelegd als het markeren van opgeslagen persoonsgegevens met als doel de verwerking ervan in de toekomst te beperken. Kort gezegd, de verwerking van persoonsgegevens wordt tijdelijk bevroren totdat een bezwaar of geschil is opgelost.

Wij zullen gedurende de beperking deze persoonsgegevens alleen verwerken:

- met uw toestemming;
- voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering;
- ter bescherming van de rechten van anderen of om gewichtige redenen van algemeen belang voor de Europese Unie of voor een lidstaat.

Het recht op overdraagbaarheid geeft u het recht om uw persoonsgegevens te verkrijgen die u aan ons heeft verstrekt, om vervolgens de persoonsgegevens over te dragen naar een andere verwerkingsverantwoordelijke (anders dan WerkenderWijs Re-integratie B.V.). Dit recht geldt alleen wanneer de verwerking is gegrond op uw (al dan niet uitdrukkelijke) toestemming of noodzakelijkheid voor de uitvoering van een overeenkomst.

### **Uw recht op bezwaar**

Ook voor de uitoefening van uw recht op bezwaar, kunt u terecht bij [kwaliteit@werkenderwijs.com](mailto:kwaliteit@werkenderwijs.com).

U kunt uw recht op bezwaar in drie gevallen invoeren:

- Allereerst mag u bezwaar aantekenen tegen verwerking bij ons in verband met uw persoonlijke omstandigheden. De verwerking moet dan wel zijn gebaseerd op de behartiging van het gerechtvaardigd belang van ons of van een derde aan wie de gegevens worden verstrekt. Wij zullen de verwerking staken tenzij er dwingende, gerechtvaardigde gronden zijn waardoor ons verwerkingsbelang groter is dan uw belang om de verwerking te laten staken.
- Ten tweede kan u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens met het oog op direct marketing. Aan een dergelijk verzoek zullen wij altijd gehoor geven.
- Ten derde kan u bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens voor wetenschappelijk of historisch onderzoek of voor statistische doeleinden op grond van specifiek met uw situatie verband houdende redenen. Aan een dergelijk bezwaar zullen wij altijd gehoor geven.

### **Kunt u uw toestemming later alsnog intrekken?**

Indien u toestemming heeft gegeven voor een bepaalde verwerking van uw persoonsgegevens, dan kunt u deze toestemming altijd intrekken. Houd er rekening mee dat de intrekking van uw toestemming geen terugwerkende kracht heeft en dat het intrekken van toestemming alleen mogelijk is wanneer u eerst toestemming heeft gegeven.

U kunt de intrekking van uw toestemming kenbaar maken via [kwaliteit@werkenderwijs.com](mailto:kwaliteit@werkenderwijs.com).

### **Kunt u een klacht indienen?**

U kunt een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, indien u een klacht heeft over het gebruik van uw persoonsgegevens door WerkenderWijs Re-integratie B.V.. Bijvoorbeeld omdat u vindt dat wij niet zorgvuldig omgaan met uw persoonsgegevens, of omdat u inzage of rectificatie heeft gevraagd van uw persoonsgegevens, maar u niet tevreden bent met onze reactie.

U kunt uw klachten indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via de website [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

## **Bent u verplicht persoonsgegevens te verstrekken aan ons en wat als u geen persoonsgegevens wilt verstrekken?**

Voor WerkenderWijs Re-integratie B.V. is uw verstrekking van persoonsgegevens in sommige gevallen noodzakelijk. Bijvoorbeeld om een trajecten uit te kunnen voeren of een dienst te kunnen leveren.

Wanneer u ervoor kiest de opgevraagde persoonsgegevens niet te verstrekken, kunnen wij de betreffende overeenkomst of dienst niet sluiten of leveren. Wanneer u de opgevraagde persoonsgegevens aan WerkenderWijs Re-integratie B.V. verstrekt, geeft u daarmee toestemming aan WerkenderWijs Re-integratie B.V. om deze persoonsgegevens te verwerken.

## **Cookiebeleid**

WerkenderWijs Re-integratie B.V. maakt gebruik van cookies wanneer je de website [www.werkenderwijs.com](http://www.werkenderwijs.com) bezoekt. U kunt hier lezen waarom wij cookies gebruiken, hoe u de cookies kan accepteren of verwijderen en welke cookies wij precies gebruiken.

### Waarom gebruiken wij cookies?

Een cookie is een klein (tijdelijk) tekstbestand dat tijdens uw bezoek aan een van onze websites op uw computer, tablet of smartphone wordt geplaatst. In dit tekstbestand wordt informatie opgeslagen die wanneer u later opnieuw een bezoek brengt aan de website wordt herkend.

Doordat onze website dit herkent, is het voor u gemakkelijker om onze website te gebruiken en hoeft u niet bij ieder bezoek opnieuw dezelfde informatie in te voeren of te downloaden. Ook gebruiken wij de cookies voor marketing doeleinden. Hierdoor kunnen wij meten hoe de bezoekers de website gebruiken en waar er mogelijkheden zijn voor optimalisatie.

### **Cookies accepteren of verwijderen**

Om optimaal gebruik te kunnen maken van onze website, is het van belang dat u ervoor kiest om de cookies te accepteren. U kunt de cookies accepteren door op de knop Akkoord te klikken in de cookiemelding. Deze cookiemelding zal zichtbaar zijn onderaan de webpagina tijdens uw eerste bezoek aan de website. U kunt de cookies verwijderen door op te knop Niet akkoord te klikken in de hierboven beschreven cookiemelding tijdens het eerste bezoek aan de website. Hou er wel rekening mee dat door de cookies te verwijderen onze websites niet optimaal werken.

Hebt u bij het eerste websitebezoek de cookies geaccepteerd, maar wilt u de cookies bij een later bezoek niet accepteren? U kunt iets verder in dit document lezen hoe u de cookies alsnog kunt verwijderen.

### **Welke cookies gebruiken wij?**

- Functionele cookies  
Functionele cookies zijn noodzakelijke cookies om de website correct te laten functioneren. Deze cookies zorgen bijvoorbeeld ervoor dat de door u bekeken vacatures worden opgeslagen, dat u kunt inloggen met uw eigen inloggegevens, uw browserinstellingen worden opgeslagen, zodat u de

website optimaal op uw beeldscherm kunt bekijken. Zonder de functionele cookies kunnen deze functionaliteiten niet werken.

- Analytische cookies

De analytische cookies worden gebruikt om informatie en statistieken te verzamelen over het websitegebruik door de bezoekers. Deze statistieken geven ons inzicht in hoe vaak de website wordt bezocht, hoe de website wordt gevonden, welke pagina's worden bezocht, in welke volgorde de pagina's worden bezocht en welke functionaliteiten worden gebruikt door de bezoekers. Deze informatie gebruiken wij om de website te optimaliseren en gebruiksvriendelijker te maken.

## **Cookies verwijderen**

U kunt ervoor kiezen om geen cookies op te slaan op uw computer waarbij u alle cookies kunt weigeren of slechts de cookies van derden te weigeren. Ook kunt u cookies die al geplaatst zijn alsnog verwijderen. Voor bovenstaande mogelijkheden, moet u de browserinstellingen aanpassen. Hieronder geven wij een korte uitleg per webbrowser hoe u de instellingen kunt aanpassen. Hou er wel rekening mee dat wij u door het weigeren of verwijderen van cookies niet meer kunnen garanderen dat de website nog correct functioneert.

- Cookies verwijderen in Chrome:

Klik op het icoontje met 3 lijntjes rechts bovenin. Klik op 'Instellingen' > 'Geschiedenis' > 'Browsegegevens' wissen. Zorg in ieder geval dat 'Cookies en andere site- en plug-ingegevens verwijderen' aangevinkt staat. U kunt ook aangeven hoe oud de Cookies moeten zijn. Kies hier 'Alles'.

- Cookies verwijderen in Firefox:

Klik op het icoontje met 3 lijntjes rechts bovenin. Ga naar 'Opties' > 'Privacy'. Klik op 'Uw recente geschiedenis wissen'. Onder 'Details' kunt u aangeven wat u precies wilt wissen. Vink in ieder geval 'Cookies' aan. U kunt ook aangeven hoe oud de Cookies moeten zijn. Kies hier op 'Alles'.

- Cookies verwijderen in Safari:

Klik links bovenin de menubalk op 'Safari' > 'Voorkeuren'. Kies bovenin het venster het tabblad 'Privacy'. Klik vervolgens op 'Verwijder alle Websitegegevens'."

- Cookies verwijderen in Internet Explorer:

Klik op het icoontje van een tandwiel rechts bovenin. Ga naar het menu 'Beveiliging' > 'Verwijder browsegeschiedenis'. Nu kunt u aangeven wat u precies wilt wissen. Vink in ieder geval 'Cookies en website data' aan. Klik onderaan het venster op 'Verwijderen'.

## **Over dit privacy statement**

Wij kunnen dit privacy statement wijzigen, bijvoorbeeld wanneer we meer of andere persoonsgegevens van jou gaan verwerken, of wanneer we daartoe verplicht zijn op grond van privacy wet- en regelgeving. Wij adviseren u om regelmatig kennis te nemen van wijzigingen. Eerdere versies van het privacy statement kunt u altijd opvragen. Deze versie is gemaakt op 28 januari 2022.